

المؤتمر الدولي الثالث والعشرون
لإدارة الأصول والمرافق والصيانة



التحول الرقمي في إدارة المرافق

من التدريب الى التطبيق

تنفيذ

الشريك التنظيمي
TSG | EXICON.
شركة مجموعة المخصص • The Specialist Group



تنظيم

بالشراكة
مع

OMAINTEC
المجلس العربي لإدارة الأصول والمرافق والصيانة
Arab Asset, Facility and Maintenance Management Council

الرياض، المملكة العربية السعودية

14-12 يناير 2026

www.omaintec.com #OmaintecConf



مرفق يقوم بإداره المرفق يدويا

الإدارة قررت التحول للتقنيه

تم اختيار النظام (CAFM)

نظام معروف

ميزانية معتمدة

استشاري أكد الجاهزية





بعد الإغلاق

95% أوامر عمل مغلقة

زمن استجابة ممتاز

تقارير جميلة



لكن الواقع مختلف

أعطال مستمرة

صيانة غير منفذة

شكاوى متكررة



تم اكتشاف المفاجأه

أوامر العمل تُغلق

بدون تنفيذ فعلي

فقط لإغلاق المؤشر



تم اكتشاف المفاجأه

أوامر العمل تُغلق

بدون تنفيذ فعلي

فقط لإغلاق المؤشر



برأيكم

ماهو السبب ؟



هذه القصة تتكرر كثيرا في مرافقنا

عندما نبدأ بالتقنية قبل الإنسان

ونفصل التدريب عن التطبيق

ولا نربط النظام بالواقع

المحتويات

أولاً: دور التدريب والتحفيز في إدارة المرافق

ثانياً: دور التقنيه للتحويل الرقمي في إدارة المرافق

ثالثاً: التكامل بين التدريب والتقنيه



المؤتمر الدولي الثالث والعشرون
لإدارة الأصول والمرافق والصيانة



أولاً: دور التدريب والتحفيز في إدارة المرافق

تنفيذ

الشريك التنظيمي
TSG | EXICON.
شركة مجموعة المختص • The Specialist Group



تنظيم

بالشراكة
مع

OMAINTEC
المجلس العربي لإدارة الأصول والمرافق والصيانة
Arab Asset, Facility and Maintenance Management Council

الرياض، المملكة العربية السعودية

14-12 يناير 2026

www.omaintec.com #OmaintecConf

المحتويات

أولاً: نموذج هارفارد للتحفيز

ثانياً: ضوابط التدريب وفق المنهجيات العلمية

ثالثاً: التدريب للخدمات الخفيفة الثقيله





١- نموذج هارفارد للتحفيز



اداره المرافق قطاع خدمي

دراسة جامعة هارفارد



13%

من الموظفين فقط
لديهم ولاء



الربحية المستدامة

١- تقليل التكاليف

٢- تعظيم الإيرادات

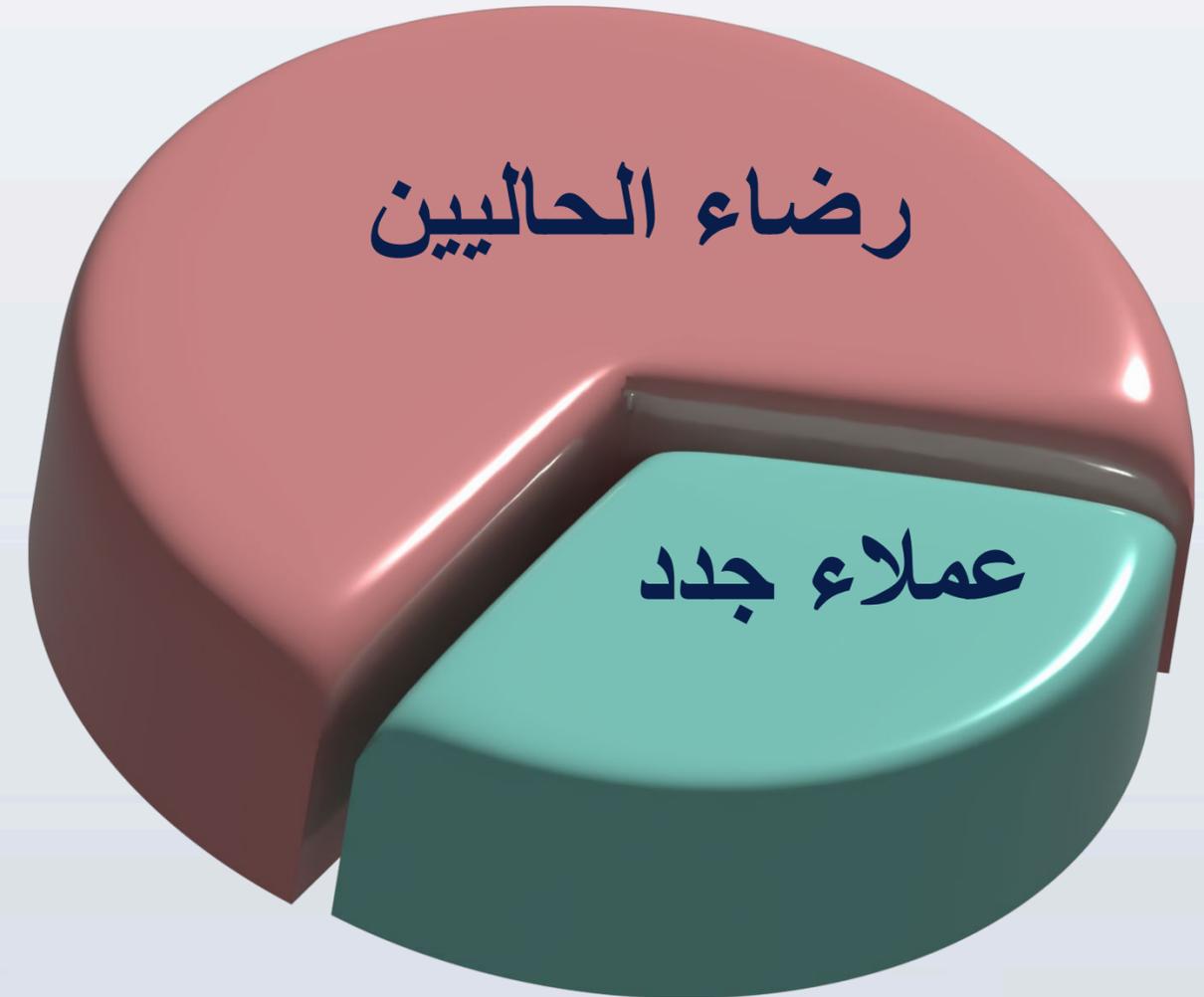
تعظيم الإيرادات

١- كسب عملاء جدد

٢- الحفاظ على رضا الحاليين



احصاءات در اسه هار فارد





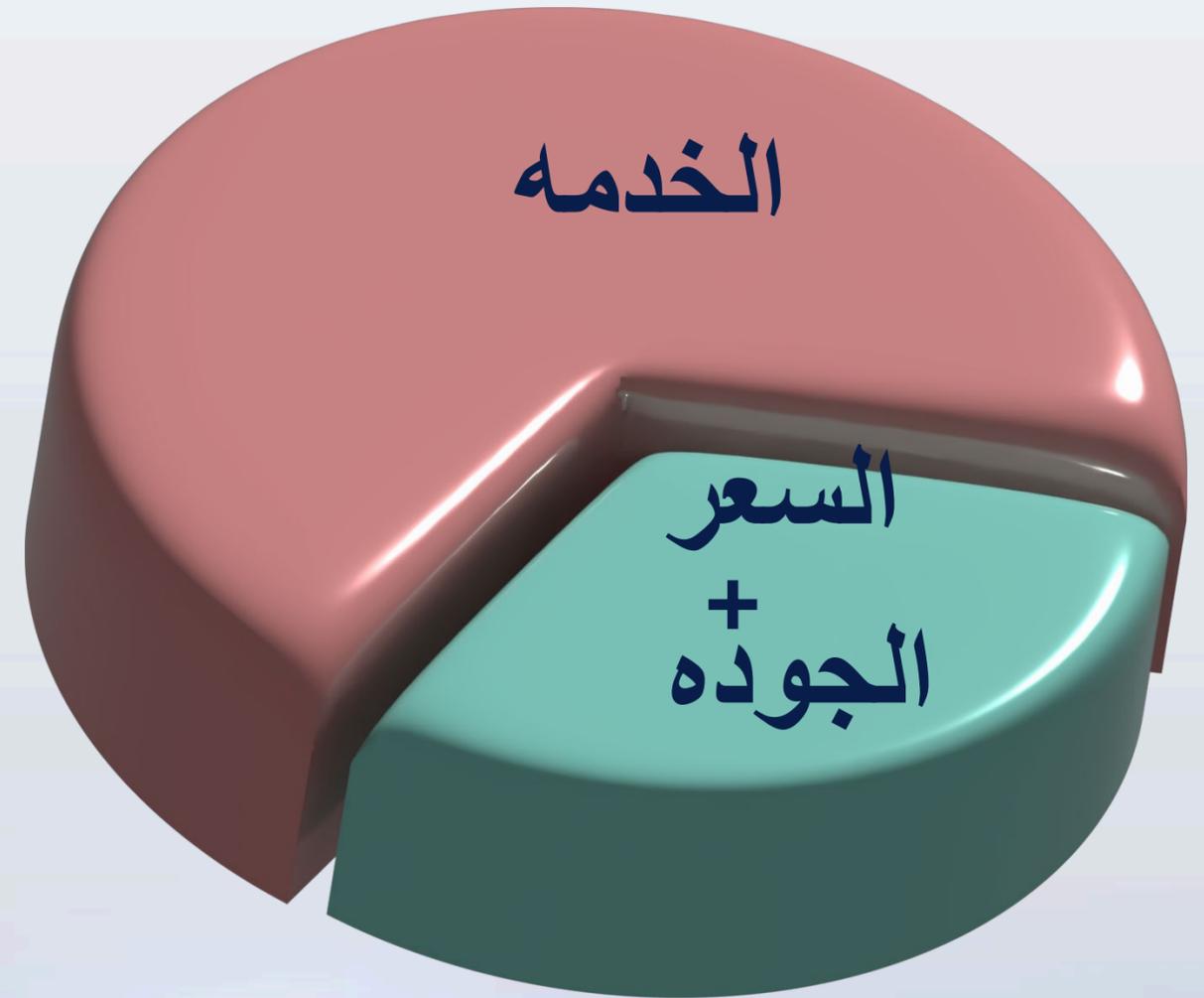
اهم عوامل ارضاء العملاء

1-الجوده

2-السعر

3-الخدمه

اهم عوامل ارضاء العملاء





العامل الرئيسي للخدمة الجيده موظف متحفز

١- جديد متحمس وغير كفؤ

2- قديم كفؤ وغير متحمس

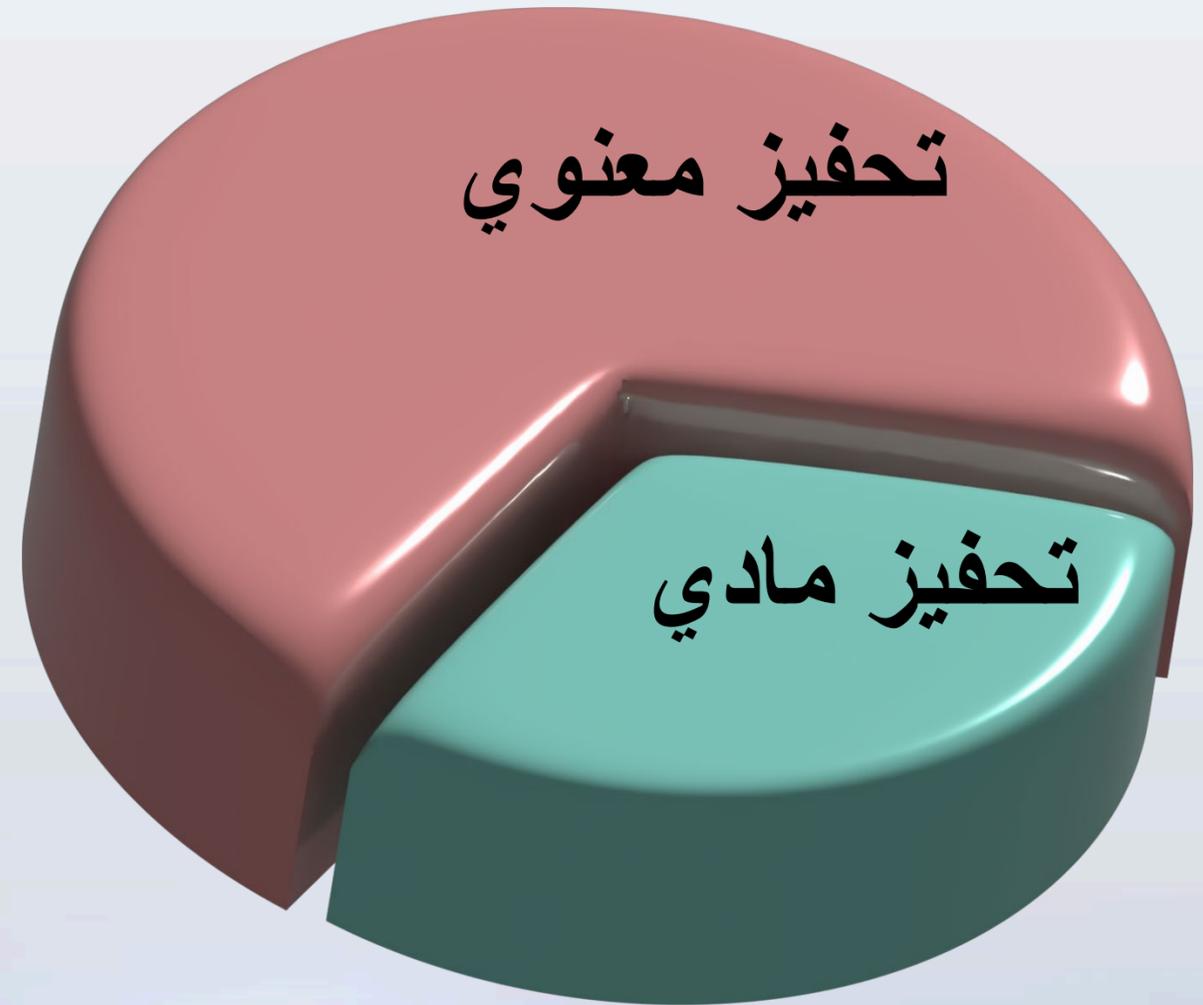
مصادر التحفيز في نموذج هارفارد

١- تحفيز مادي

2- تحفيز معنوي



مصادر التحفيز في نموذج هارفارد





٢-ضوابط التدريب وفق البحوث و المنهجيات العلمية



١- تخصيص ميزانيه تدريب كافيه

الحد الأدنى (3%) من ميزانيه التشغيل

متوسط النسبه للدول العربيه

(0.5% فقط)



2- الحد الأدنى السنوي لساعات التدريب

45 ساعة تدريب على الأقل



3-تنوع مجالات التدريب

ثلاث خارج المجال الفني

ثلاثين داخل المجال الفني



4- أساليب تقديم التدريب

تدريب داخلي

تدريب خارجي



5- ربط التدريب بالترقيات والمسار الوظيفي

6- اختيار التدريب الخارجي بعنايه

7- توقيت التدريب (اثناء ساعات العمل)



٣-التدريب للخدمات الخفيفة الثقيله

Soft & Hard Service Training

FACILITY MANAGEMENT



HARD FM SERVICES
 Managing physical environment

FIRE SAFETY SYSTEM	LIGHTING SYSTEM	PREVENTIVE MAINTENANCE
PLUMBING	HVAC	ELECTRICITY
STRUCTURAL MAINTENANCE		



SOFT FM SERVICES
 Managing people and organization

WASTE MANAGEMENT	CLEANING SERVICES	SPACE PLANNING
EHS COMPLIANCE	PEST CONTROL	BUILDING SECURITY
LANDSCAPING		CATERING



التدريب على الخدمات الخفيفة
Soft Service Training



الشهادات والمعايير المعتمدة

معيار النظافة البريطاني العالمي





الشهادات والمعايير المعتمدة

معايير البستنة والري (Landscaping)

المعيار البريطاني لتشغيل البستنة (BS 4428:1989)

المعيار البريطاني للري (BS 7370)

المعيار الأمريكي لتصميم البستنة (ASLA (US)

الشهادات والمعايير المعتمدة

معايير مكافحة الحشرات (Pest Control)

1- الهيئة العامة للغذاء والدواء

2- وزارة الشؤون البلدية والقروية

3- وزارة البيئة والمياه والزراعة

HACCP Pest Control Programs -4





Security Industry Authority

الشهادات والمعايير المعتمدة

معايير الأمن العالميه



1-المعيار البريطاني العالمي SIA

2-المعيار الأمريكي العالمي ASIA



التدريب على الخدمات الثقيله
Hard Service Training

أهم الدورات

1-الدورات الفنية الأساسية

2-الدورات المتخصصة والرقمية



FACILITIES



SFG20

FACILITIES EXCE

1-الدورات الفنيه الأساسية

المعيار الذهبي للصيانه الوقائيه

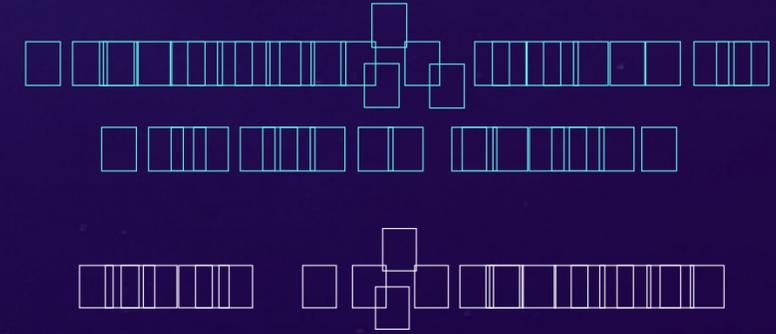
(SFG20)



2-الدورات المتخصصة والرقمية

وننتقل لدور التقنيه والتحول الرقمي في
ادارة المرافق

المؤتمر الدولي الثالث والعشرون لإدارة الأصول والمرافق والصيانة



تنفيذ

الشريك التنظيمي

TSG | EXICON.
The Specialist Group • شركة مجموعة المختص



تنظيم

بالشراكة
مع

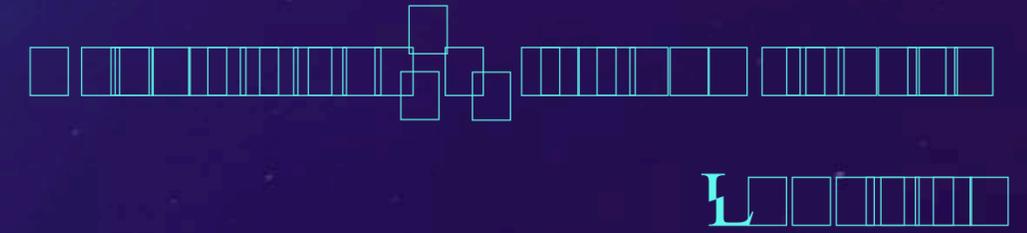
OMAINTEC
المجلس العربي لإدارة الأصول والمرافق والصيانة
Arab Asset, Facility and Maintenance Management Council

الرياض، المملكة العربية السعودية

14-12 يناير 2026

www.omaintec.com





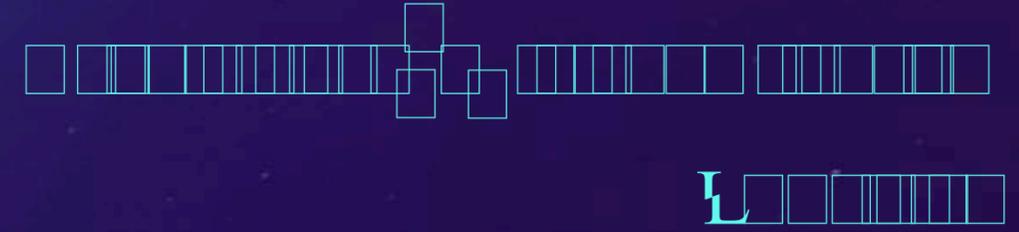
Real estate portfolio
expansion



Business Continuity



ESG



Rapid urban growth



Demand for high -end services



Security & safety



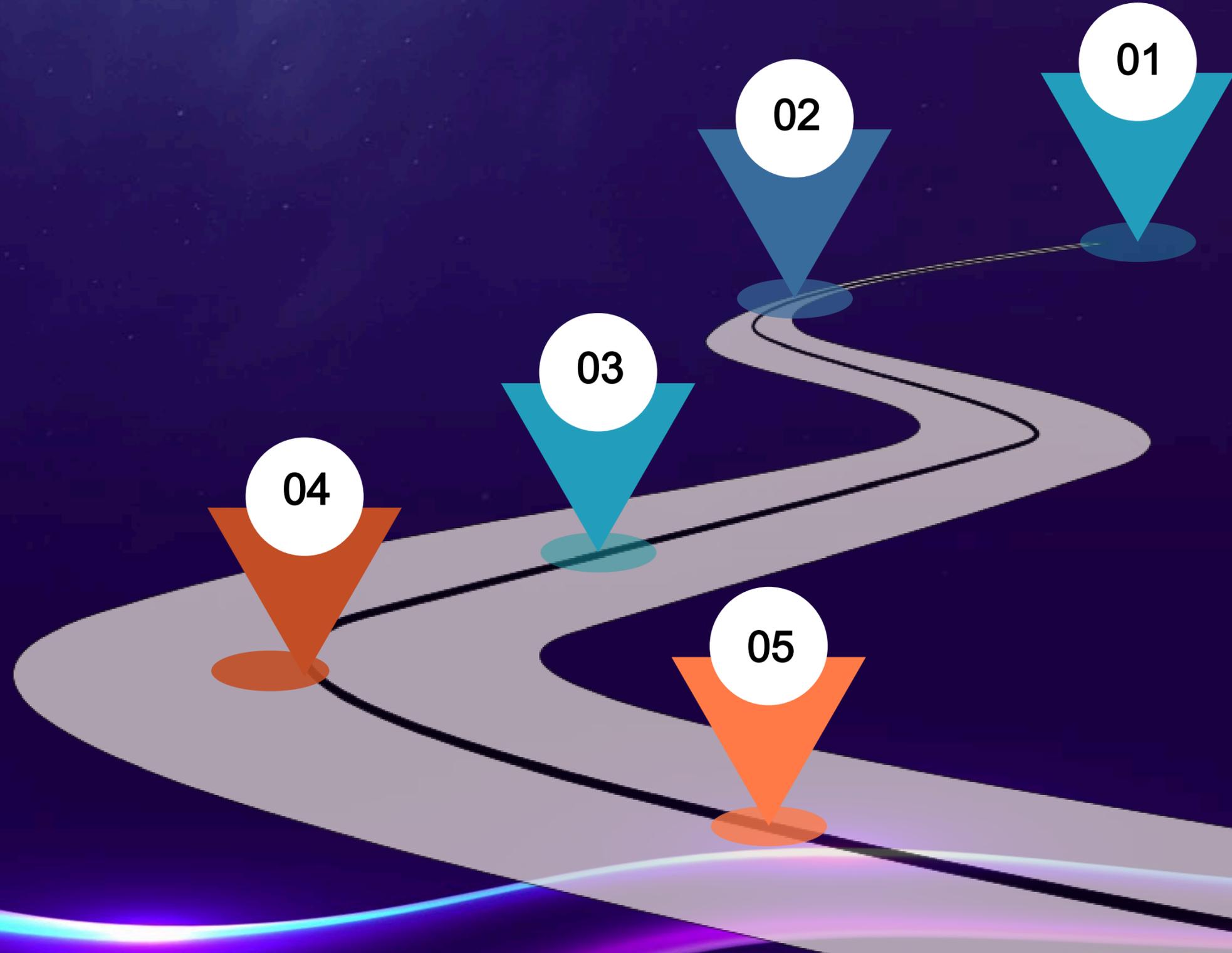
 Foundation 

 Standardize 

 Digitize 

 Integrate 

 (Automated) 





□□□□□□□□□□
 (ROI Uncertainty)



□□□□□□□□□□
 Lack of standards



□□□□□□□□□□
 Resistance to change



□□□□□□□□□□
 Difficulty of integration



□□□□□□□□□□
 Lack of vision

□□□□□□□□□□
 (Legacy Systems)

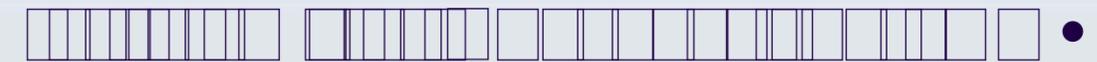
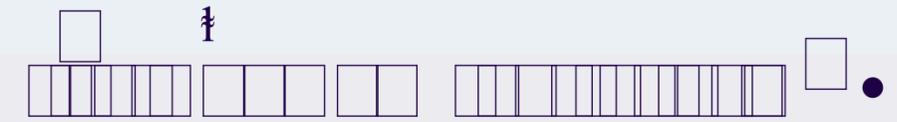
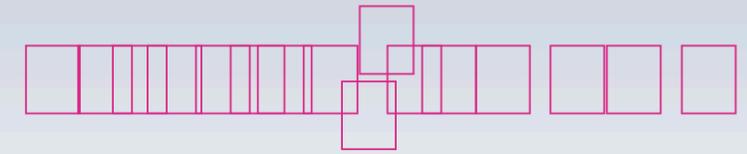
□□□□□□□□□□
 Upfront Cost

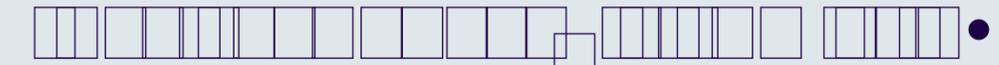
□□□□□□□□□□
 Asset data quality

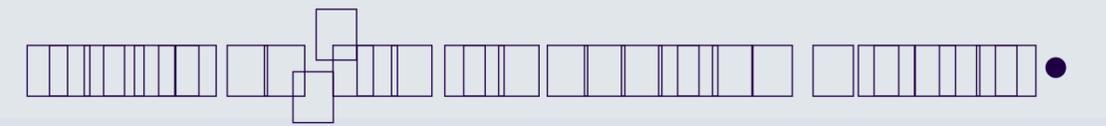
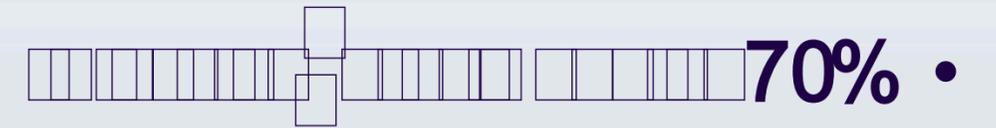
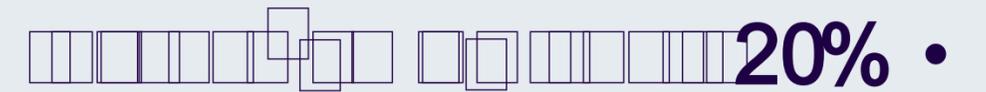
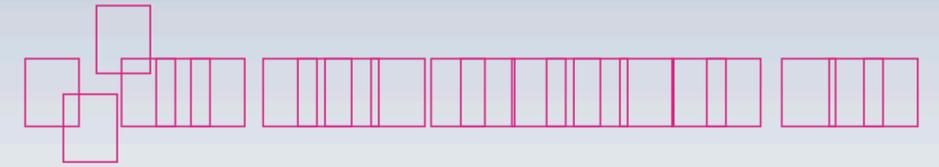
□□□□□□□□□□
 Cybersecurity

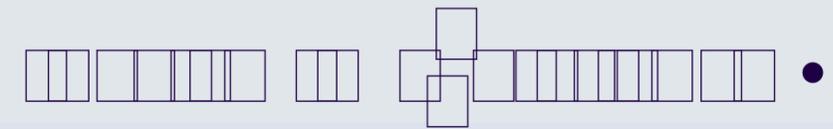
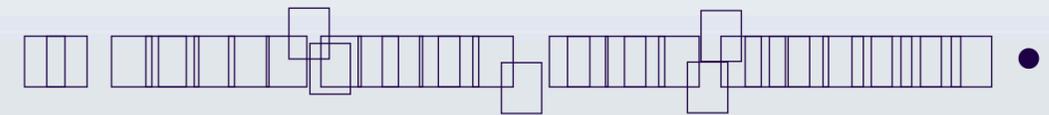
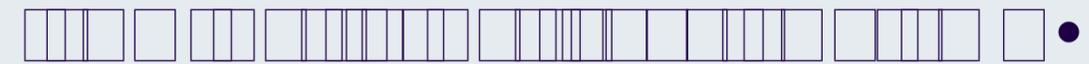
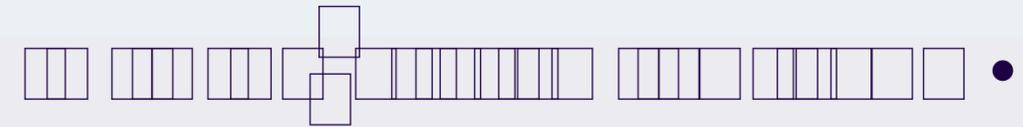
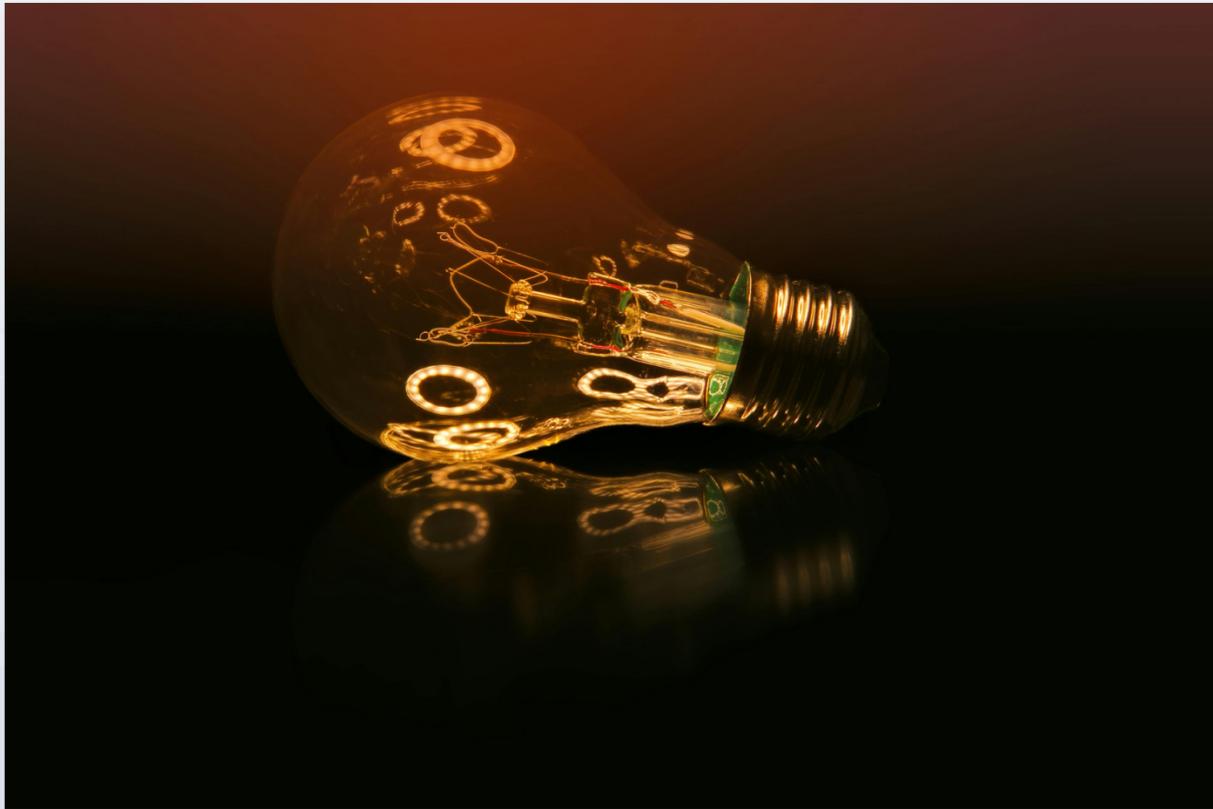


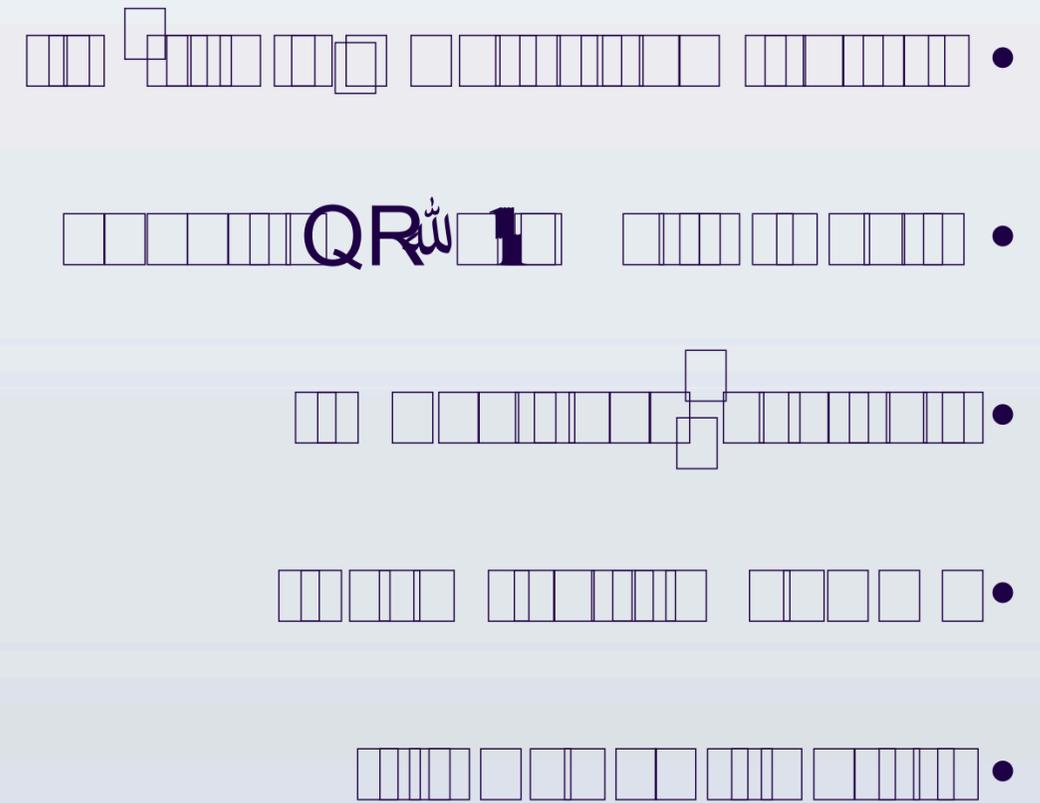
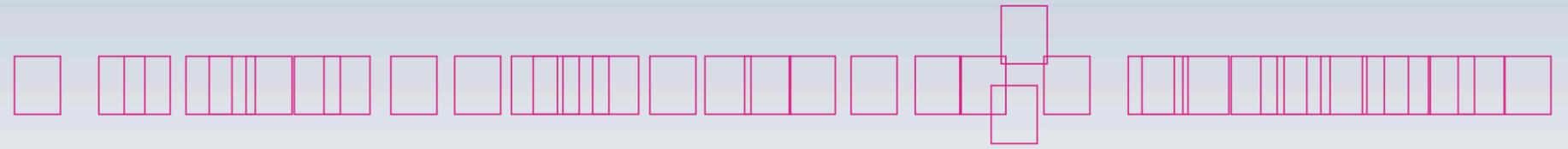
تعظيم أثر التقنية عبر التدريب التطبيقي

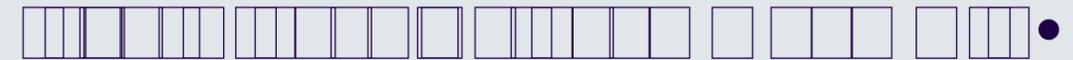
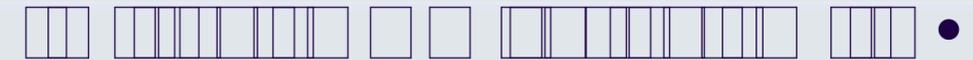
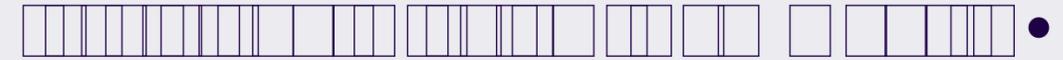


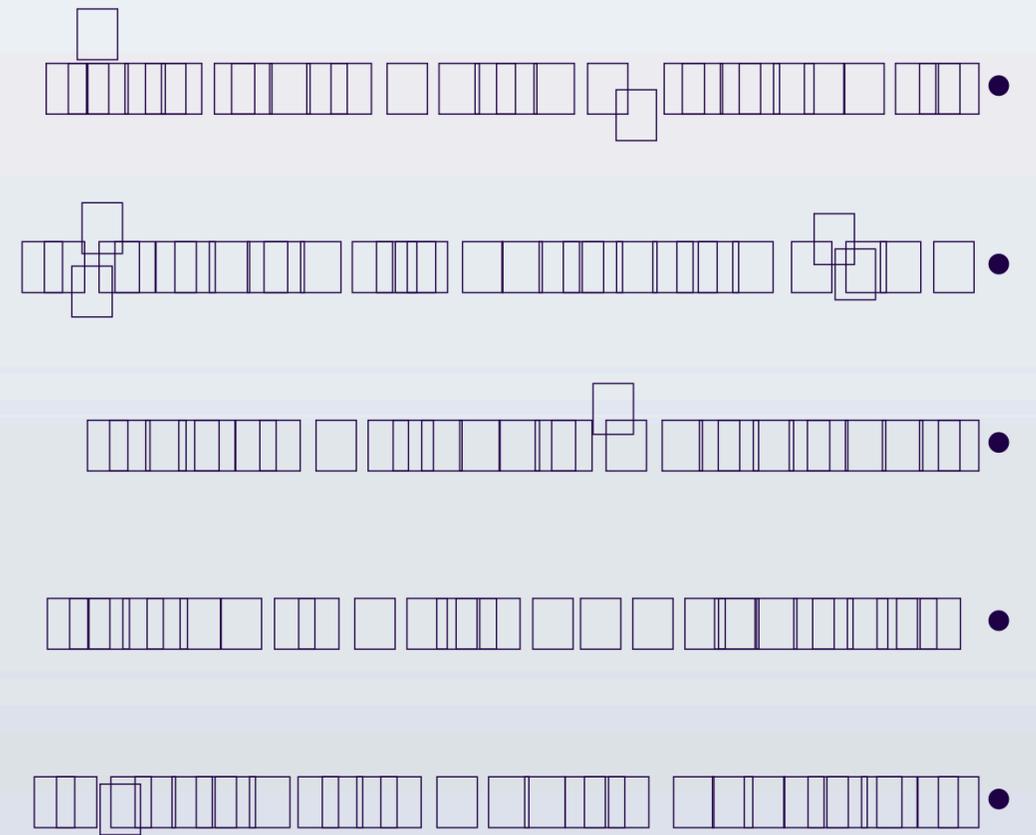


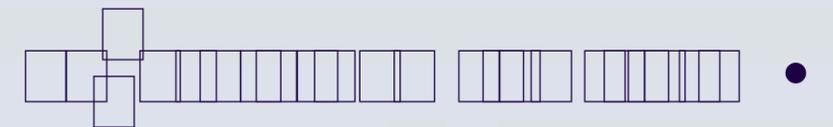
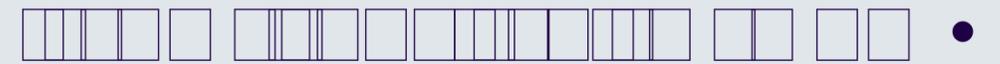
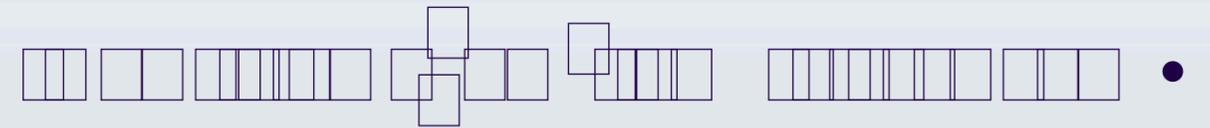
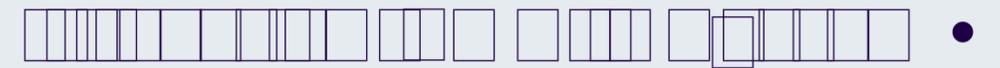
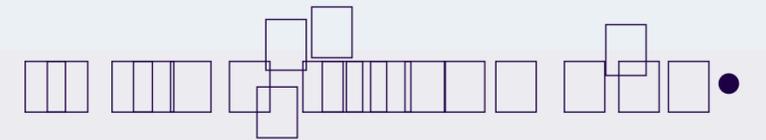


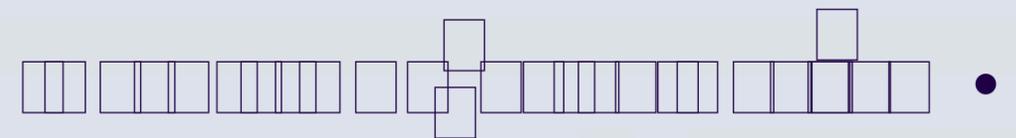
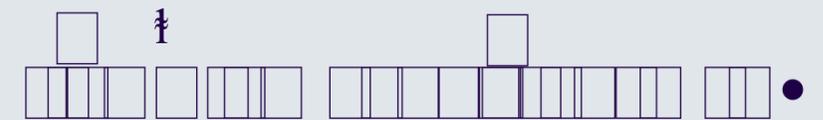
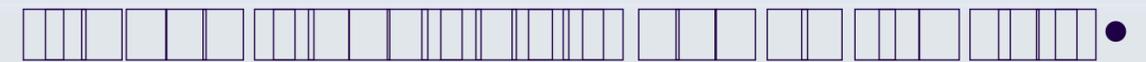
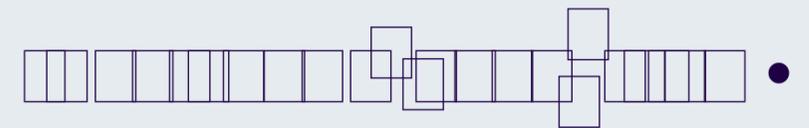
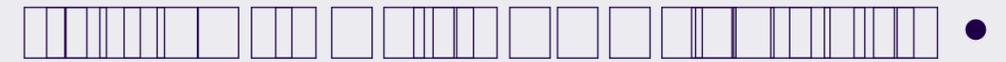












المؤتمر الدولي الثالث والعشرون
لإدارة الأصول والمرافق والصيانة



شكراً لكم!

تنفيذ

الشريك التنظيمي
TSG | EXICON.
شركة مجموعة المختص • The Specialist Group



تنظيم

بالشراكة
مع

OMAINTEC
المجلس العربي لإدارة الأصول والمرافق والصيانة
Arab Asset, Facility and Maintenance Management Council

الرياض، المملكة العربية السعودية

14-12 يناير 2026

www.omaintec.com #OmaintecConf